

Aviso de Privacidad

De conformidad con lo establecido en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, Fase Múltiple SA de CV (en lo sucesivo Macro) pone a su disposición el siguiente aviso de privacidad.

Macro, es responsable del uso y protección de sus datos personales, en este sentido y atendiendo las obligaciones legales establecidas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en posesión de los particulares, a través de este instrumento se informa a los titulares de los datos, la información que de ellos se recaba y los fines que se le darán a dicha información.

Además de lo anterior, informamos a usted que Macro, tiene su domicilio ubicado en: Carretera a San Roque KM4, Monte Cristal, Juárez, N.L.

Los datos personales que recabemos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, las cuales son necesarias para concretar nuestra relación con usted así como atender los servicios y/o pedidos que solicite: Acceso a nuestra tienda en línea, cotizaciones y compras por internet, envío de sus comprobantes fiscales digitales, informe del estatus de sus pedidos, cobranza y estados de cuenta cuando aplique, atender dudas, quejas, aclaraciones y devoluciones, dar cumplimiento a la legislación aplicable en la Republica Mexicana, así como algún requerimiento de alguna autoridad competente, enviar encuestas sobre los productos y servicios que ofrecemos, enviar promociones y publicidad relativa a nuestros productos y servicios.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Nombre completo, giro empresarial, domicilio, contacto, número telefónico, correo electrónico, RFC en caso de requerirlo, copia del INE, forma de pago.

Es importante que considere que los datos personales financieros enviados a través de nuestro sitio de internet son tratados por una institución bancaria o un tercero quien procesa dichas transacciones por su cuenta y en carácter de responsable. En este sentido, conforme a las leyes aplicables y/o los contratos que celebremos con ellos, deben de tratar sus datos personales conforme a su propio aviso de privacidad.

Por otra forma le informamos, que sus datos personales no serán compartidos con ninguna, empresa, organización o persona distintas a nosotros y serán utilizados exclusivamente para los fines señalados.

Le informamos que la página de internet utiliza cookies, al usar el sitio acepta el uso de cookies por parte de Macro.

Usted tiene en todo momento el derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Así mismo es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta, o incompleta, de igual manera, tiene derecho a que su información se elimine de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente, así como también oponerse al uso de datos personales para fines específicos. Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de los derechos ARCO, se deberá enviar un correo a: redes@macromateriales.com haciendo la solicitud correspondiente.

En todo caso la respuesta a la solicitud será en 20 días hábiles al recibimiento del correo.

El presente aviso de privacidad puede sufrir cambios en cualquier momento, las cuales aparecerán en nuestra página de internet www.macromateriales.com.

Ultima actualización enero de 2020