

Términos y condiciones

Esta página web tiene como objetivo principal facilitar y proveer, a los clientes y público en general, información acerca de las actividades que esta empresa realiza y los servicios que presta.

Por favor lea atenta y detalladamente estas condiciones y la política de privacidad de Fase Múltiple SA de CV (en lo sucesivo Macro), antes de iniciar su exploración o utilización, y en el caso de no estar de acuerdo con lo dispuesto, le pedimos que se abstenga de acceder o utilizar esta página web.

Aceptación de Términos

En el caso de que usted acceda o utilice los servicios de esta página, se le recuerda que lo hace bajo su total responsabilidad, por tanto, se da por entendido que acepta plenamente y sin reservas el contenido de los términos y condiciones de uso de esta página web.

Nos reservamos el derecho de actualizar y modificar en cualquier momento y sin previo aviso los términos y condiciones de uso de la página web. En todo caso, se recomienda que revise periódicamente los presentes términos y condiciones de uso.

Macro se reserva todos los derechos sobre los contenidos, información, datos y servicios que ostente sobre los mismos. El portal no concede ninguna licencia o autorización de uso al usuario sobre sus contenidos, datos o servicios, distante de la que se detalle en las presentes condiciones de uso del portal. Las marcas de terceros que aparecen en el portal son utilizadas únicamente para fines de referenciación.

Macro renuncia expresamente a toda responsabilidad por los usos que el usuario de a cualquier contenido obtenido en esta página web o conexión con la misma. Macro solo es responsable por prestar los servicios para la cual ha sido contratada mediante esta página web que incluyen cotizaciones y pedidos en línea.

Condiciones de uso

Las presentes condiciones generales de uso de la página web regulan el acceso y uso del portal, incluyendo los contenidos y servicios puestos a disposición de los usuarios a través del portal. Sin embargo el acceso y uso de cierto contenido y/o servicios pueden encontrarse sometidos a condiciones específicas.

El usuario es responsable por los datos entregados en cualquier formulario disponible en esta página web.

Obligaciones del usuario.

Usar el contenido de forma diligente, correcta y lícita.

No usar el contenido o información obtenida a través de esta página web para emitir publicidad.

El usuario de la página web se hará responsable por cualquier uso indebido o ilícito que haga de los contenidos e información de esta página web.

El usuario se compromete a proporcionar información lícita y veraz en los formularios de la página web. También se compromete a ser responsable de todos los cargos, cuotas e impuestos derivados de las transacciones que se realicen.

Acceso y navegación de la página web

Macro asegura la reserva y protección de datos de carácter personal de los usuarios que se han registrado en la página web. El uso de datos de usuarios, clientes, terceros e información confidencial serán usados conforme a los fines comerciales de la empresa.

Macro no garantiza la continuidad y disponibilidad de los contenidos, productos o servicios ofrecidos a través de la página web, sin embargo, si llevara a cabo las acciones que de acuerdo con sus posibilidades le permitan mantener el buen funcionamiento de la página, sin que esto suponga alguna responsabilidad de parte de Macro.

Ningún tipo de transmisión de datos por internet es 100% segura. Macro se compromete a hacer su mayor esfuerzo por proteger la información personal del usuario en relación con el acceso, uso o divulgación no autorizados, sin embargo, no se puede asegurar ni garantizar la seguridad de la información que nos transmita por medio de la página web.

Condiciones de Compra

Las compras realizadas por el usuario a través de la página web se registrarán por los términos y condiciones de Macro y las disposiciones fiscales aplicables.

Macro realizara todo esfuerzo posible para que el contenido de la pagina sea lo más preciso posible, sin embargo, en ocasiones pueden existir errores o inexactitudes , incluyendo, entre otros, disponibilidad, descripción, precio, calidad, imagen, condiciones de pago o promociones aplicables al producto.

La moneda que se utilizara para las compras a través de la página será peso mexicano.

Los precios y ofertas de los productos en venta en línea pueden variar con respecto a los precios y ofertas de los mismos productos de venta en las tiendas físicas, por lo que ningún motivo Macro se obliga a respetar los precios publicados dentro de esta página web para las compras realizadas en las tiendas físicas.

Los pagos de las compras realizadas en esta página web se realizarán por medio de CONEKTA y/o PAYPAL por lo que Macro no almacena, procesa ni transmite datos bancarios del usuario, por lo anterior Macro no se hace responsable por daños o mal uso de los datos señalados anteriormente.

Una vez realizada el pago de la compra a través de la página, y que el pago haya sido acreditado por CONEKTA y/o PAYPAL, el cliente recibirá un correo electrónico donde se le indicarán los siguientes pasos para la entrega del producto.

Entrega a domicilio.

Se calculará el costo de la entrega de material de acuerdo a la distancia y volumen de los mismos, pudiendo consultar este costo antes de realizar su pago.

El horario de servicio de entrega a domicilio es de lunes a viernes de 8am a 6pm y sábados de 8am a 3pm. El servicio de entrega a domicilio podría estar restringido a ciertos municipios o zonas restringidas o de alto riesgo.

El tiempo de entrega estimado del pedido será de 24 horas después de confirmado el pago a excepción de los fines de semana.

Todas las entregas de mercancía se realizarán a pie de banqueta o unidad que los transporte.

Al recibir los productos el usuario deberá realizar una inspección física del mismo para revisar que lo recibe completo y sin defectos y firmar de conformidad.

Política de devolución

Para aplicar la presente política de devolución es necesario presentarse en cualquiera de nuestras tiendas físicas con el producto en buen estado y la factura original de compra, en un periodo no mayor de 6 días naturales posterior a la fecha de facturación, es importante que nos indique el motivo de la devolución. Al aprobarse, se le generará una nota de crédito aplicable a la siguiente compra, en ningún caso se hará devolución de dinero en efectivo. Debido a que los pagos de los productos se hacen por medio de CONEKTA y/o PAYPAL cobrando una comisión por cada transacción, toda devolución se verá afectada por las comisiones que generen y el costo de las

maniobras de entrega, por lo tanto la nota de crédito será lo equivalente al valor factura menos comisiones siempre y cuando se haya pagado en su totalidad.

En caso de que el producto se encuentre en el domicilio del usuario, personal capacitado de Macro realizara una inspección física del producto y si se aprueba, el usuario está obligado a pagar el costo de las maniobras a precios vigentes.

La presente política de devolución no aplica para: productos en promoción u oferta, en remate, dañados, pedidos especiales y triturados.

Macro se reserva la facultad de presentar acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida de la página web, sus contenidos, productos, servicios, o por el incumplimiento de los presentes términos y condiciones. La relación entre el usuario y Macro se regirá por la legislación vigente en México, específicamente en el estado de Nuevo León. De presentarse cualquier desacuerdo con los presentes términos y condiciones, las partes se someterán a la jurisdicción ordinaria de los tribunales que corresponden conforme a derecho en el estado de Nuevo León.